



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

20-9-2024-002484

**NIS**

2024-01-087993

**Asunto \***

QUEJA

**Fecha**

06/03/2024 11:14:57 a. m.

**Antecedente**

7-2024-067166

**Descripción del Asunto \***

BUENAS TARDES LA PRESENTE DE ESTA QUEJA ES PARA LA OFICINA DE CAPRENDIZAJE DE AGUACHICA CESAR YA QUE LA MUCHCHA QUE ATIENDE ES GROTESTA AL MOMENTO DE

## Destinatario Externo

**Nombre \***

\*

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Cuerpo

\*

209520

Aguachica, Cesar

Apreciado Aprendiz

Asunto: Respuesta Queja Radicado No. 7-2024- 067166 de  
Fecha 27 de febrero de 2023 NIS 2024 01-087993

Apreciado ciudadano,

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a la queja relacionada con el número 7-2024-067166 el Centro Agroempresarial le ofrece excusas por cualquier inconveniente presentado, así mismo, le agradece la sugerencia, por lo anterior, se le informa que desde la Subdirección del Centro queremos comunicarnos de manera cordial con usted por lo tanto agradecemos si nos brinda un contacto telefónico o dirigirse a la subdirección de centro y poder abordar el tema relacionado con su queja.

Recuerde que nuestro compromiso es con la ciudadanía, por esta razón agradecemos darnos a conocer lo sucedido.

Cordialmente,

SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO  
Subdirectora (E) Centro Agroempresarial

NIS 2024-01-087993  
Proyectó: Marlovy Carvajalino Sanchez  
Apoyo administrativo subdirección de centro

## Anexos (1)

Document Name	Attachment Type
<a href="#">2.RESPUESTA QUEJA CAPRENDIZAJE_.PDF 01-MAIL-Anexos Respuestas Internas - No. - NIS: 2024-01-087993 -</a>	Anexos Respuestas Internas

## Copias Internas

## Copias Externas

**Asociar a otras comunicaciones**

**N.I.S**

**No. Radicado Relacionado**